

お客様各位

自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は、弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび【BATH PROJECT バスソルト】の一部より、ネットが破れて中のソルトがこぼれ出る不良が発生したことを確認いたしました。本商品をご購入いただき、不良品にてご迷惑をおかけいたしました方々へ心からお詫び申し上げます。この事を踏まえ、2024年09月25日より該当商品の自主回収を行ってまいります。

つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

今後、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 該当商品

商品画像	商品 JAN コード	商品名
	4573585322653	BATH PROJECT SALT OCHID HUSH
	4573585322660	BATH PROJECT SALT DANDELION

■ 回収時期

2024年09月25日～

■ 回収方法

下記お問い合わせ窓口に記載の住所へ、料金着払いにてお送りください。後日弊社より商品代金をご返金させていただきます。

■ お問い合わせ窓口

株式会社 Florentia

〒541-0052 大阪府大阪市中央区瓦町 1-3-2

担当：杉原

TEL：06-6226-8049 受付時間：誠に勝手ながら平日月曜日から金曜日 09:30～18:30 とさせていただきます。

florentiaosaka@gmail.com

※下記内容をお知らせください

お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号、購入日、購入店舗

ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件の目的以外には使用致しません。